

Mise à niveau de sécurité des pilotes d'impression/PC-Fax

jeudi, 30 janvier, 2020

Ricoh améliore constamment ses produits et services afin de s'assurer que nous offrons en permanence les niveaux de protection les plus robustes à nos clients du monde entier. Nous avons récemment identifié une vulnérabilité potentielle associée à certains de nos pilotes d'imprimante et de fax pour PC.

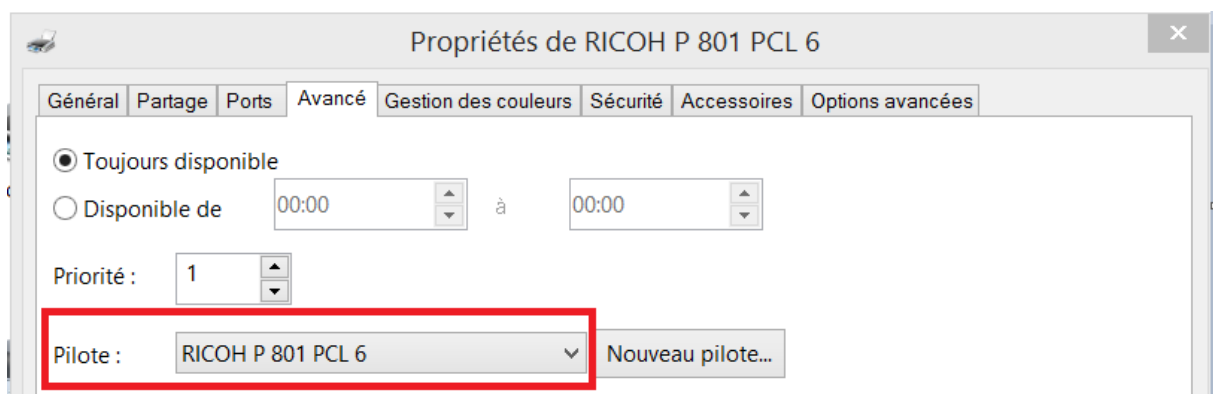
En réponse à cette vulnérabilité, nous avons mis à jour le pilote d'impression universel Ricoh et créé un correctif de sécurité pour d'autres pilotes d'impression Ricoh afin d'atténuer le risque. Nous demandons de manière proactive à nos clients de prendre les mesures suivantes pour assurer la sécurité continue de leur infrastructure d'impression.

Procédure

Étape 1. Vérifiez si votre pilote est concerné

Veillez vérifier la liste ci-dessous pour confirmer si votre pilote d'impression est concerné.

Panneau de configuration/Périphériques et imprimantes/Propriété de l'imprimante/Avancé



Si votre pilote ne figure pas dans la liste, aucune autre action n'est nécessaire, bien que Rex-Rotary recommande aux clients de suivre les meilleures pratiques en installant les dernières versions disponibles des pilotes des imprimantes ou des MFP.

Étape 2. Étapes de mise à niveau

2.1 Téléchargez la dernière version du logiciel du pilote de votre imprimante

Pour les clients qui utilisent les pilotes d'imprimante/télécopieur PC indiqués, veuillez télécharger le pilote d'imprimante ou le logiciel de sécurité mis à jour et l'installer sur tous les PC.

PCL6/PS Pour l'impression Universelle

Pour [Pilote PCL6 pour l'impression universelle] et [Pilote PS pour l'impression universelle], veuillez télécharger le pilote d'imprimante ou le logiciel de sécurité mis à jour et l'installer sur tous les PC.

Veuillez utiliser le pilote d'imprimante mis à jour, **version 4.26 (ou ultérieure)** disponible via le site de téléchargement pour chaque modèle.

http://support.rioh.com/bb/html/dr_ut_e/rc3/model/p_i/p_i.htm?lang=fr

Pour le pilote [PC FAX Generic Driver], [Generic PCL5 Driver], [RPCS Driver], [PostScript3 Driver], [PCL6(PCL XL) Driver] et [RPCS Raster Driver]

Veuillez utiliser le logiciel de sécurité fourni via l'URL ici :

http://support.rioh.com/bb/html/dr_ut_e/re1/model/Security_Patch/Security_Patch.htm

Notes importantes concernant la mise en œuvre du patch de sécurité

- 1) Le patch de sécurité doit être exécuté sur tout PC ou serveur Windows sur lequel des pilotes d'imprimante Ricoh ont été installés. Cela inclut à la fois les serveurs d'impression et les clients éventuels.
- 2) Redémarrez le PC ou le serveur avant d'appliquer le correctif.
- 3) Pour que le correctif fonctionne, le fichier doit être exécuté avec des privilèges d'administrateur.
- 4) Le patch affichera un message « DONE » après une exécution réussie.
- 5) En cas d'échec, redémarrez le PC ou le serveur et appliquez à nouveau le correctif.
- 6) Il est fortement recommandé de redémarrer le PC ou le serveur après l'application du correctif. Le patch fonctionnera pour tous les pilotes concernés en même temps.
- 7) Si vous installez un pilote affecté alors que le correctif a déjà été installé, vous devez appliquer à nouveau le correctif pour corriger le nouveau pilote.

Important : même si vous avez récemment installé ou mis à jour ces pilotes d'imprimante, veuillez à exécuter à nouveau le logiciel de sécurité.

2.2 Distribuer la mise à jour du pilote d'impression à tous les périphériques pertinents liés à votre réseau

En suivant vos propres processus informatiques, veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs disposent de la dernière version du pilote d'impression universel ou d'une version mise à jour d'autres pilotes d'impression installés sur leurs appareils.

Rex-Rotary recommande à ses clients de suivre les meilleures pratiques en ayant toujours la dernière version du pilote d'impression installée.

Si vous rencontrez des difficultés pour mettre en œuvre les étapes ci-dessus, n'hésitez pas à contacter votre représentant Rex-Rotary local pour obtenir une assistance supplémentaire.

Nous tenons à vous présenter nos excuses pour toute inquiétude que cette communication pourrait susciter et vous remercions vivement de votre soutien pour résoudre cette situation au plus vite.

Note : Les imprimantes sous MasOS ne sont pas concernées.

Si vous avez des questions, [merci de contactez notre support technique.](#)

Nom des Pilotes d'Impression/PC-Fax concernés

Pilote d'impression	Version	Nom du modèle
PCL6 Driver for Universal Print	Version 4.0 ou plus	Tous les modèles utilisant ce pilote.
PS Driver for Universal Print	Version 4.0 ou plus	Tous les modèles utilisant ce pilote.
PC FAX Generic Driver	Toute version	Tous les modèles utilisant ce pilote.
Generic PCL5 Driver	Toute version	Tous les modèles utilisant ce pilote.
RPCS Driver	Toute version	DD 3324/DD 3334/DD 3344C/SD375 DD 6650P/SD 710
PostScript3 Driver et PCL6(PCL XL) Driver	Toute version	<p><u>MFP Couleur</u></p> <p>DSc 930/ 935/ 1020/ 1025/ 1030/ 1045/ 1060/ 1120/ 1220/ 1225/ 1230/ 1245/ 1260 Series GS 3020c/ 3021c/ 3025c/ 3030c/ 3045c/ 3160c Series, IM C300/ C400/ C2000/ C2500/ C3000/ C3500/ C4500/ C5500/ C6000 Series M C2001 MP C305/ C306/ C307/ C401/ C406/ C407/ C501/ C2003/ C2004/ C2011/ C2094/ C2503/ C2504/ C2594/ C3002/ C3003/ C3004/ C3502/ C3503/ C3504/ C4502/ C4503/ C4504/ C5502/ C5503/ C5504/ C6003/ C6004/ C6502/ C6503/ C8002/ C8003 Series</p> <p><u>MFP Noir & Blanc</u></p>

		<p>DSm 923/ 928/ 933/ 940/ 950/ 1525SP/ 1530SP/ 1533SP/ 2525SP/ 2530SP/ 2535SP/ 2540SP/ 2550SP/ 2560SP/ 2625SP/ 2630SP/ 2635SP/ 2640SP/ 2650SP/ 2660SP</p> <p>IM 350/ 430/ 550/ 600/ 2702 Series</p> <p>MP 301/ 305/ 401SPF/ 402SPF/ 501SPF/ 601SPF/ 2001SP/ 2352/ 2501SP/ 2553/ 2554/ 2555/ 2852/ 3053/ 3054/ 3055/ 3352/ 3353/ 3554/ 3555/ 4002/ 4054/ 4055/ 5002/ 5054/ 5055/ 6002/ 6054/ 6055/ 6503/ 7502/ 7503/ 9002/ 9003 Series</p> <p><u>Imprimantes</u></p> <p>P 501/ 502/ 800/ 801/ C600</p> <p>SP 400DN/ 450DN/ 3600DN/ 3600SF/ 3610SF/ 4310N/ 4510DN/ 4510SF/ 4520DN/ 5200S/ 5210SF/ 5210SR/ 5300DN/ 5310DN/ 6430DN/ 8300DN/ 8400DN,</p> <p>SP C320DN/ C340DN/ C342DN/ C352DN/ C360DNw/ C360SFNw/ C360SNw/ C361SFNw/ C440DN/ C730DN/ C830DN/ C831DN/ C840DN/ C842DN Series</p> <p><u>MFP grand format</u></p> <p>MP CW2200SP/CW2201SP/W6700/W7100/W8140 Series</p> <p><u>Imprimantes de production</u></p> <p>Pro C5100S/ C5110S/ C5200S/ C5210S/ C7100/ C7110/ C7200/ C7210 Series</p> <p>Pro 8100/ 8110/ 8120/ 8200/ 8210/ 8220/ 8300/ 8310/ 8320 Series</p> <p>TotalFlow Print Server R-62/ R-62A/ R-61A/ R-61/ R-60A/ R-60</p>	
RPCS Raster Driver	Toute version	<p><u>GELJETs</u></p> <p>GX E2600/ E3300N/ E3350N/ E5550N/ E7700N/ 2500/ 3000/ 3000S/ 3000SF/ 3050SFN/ 5050N/ 7000 Series</p>	

		SG 2100N/ 3100SNW/ 3110SFNW/ 3120BSFNW/ 7100DN Series <u>Imprimante Textile</u> Ri 100	
--	--	---	--