

# Mise à niveau de sécurité des pilotes d'impression/PC-Fax

jeudi, 30 janvier, 2020

Ricoh améliore constamment ses produits et services afin de s'assurer que nous offrons en permanence les niveaux de protection les plus robustes à nos clients du monde entier. Nous avons récemment identifié une vulnérabilité potentielle associée à certains de nos pilotes d'imprimante et de fax pour PC.

En réponse à cette vulnérabilité, nous avons mis à jour le pilote d'impression universel Ricoh et créé un correctif de sécurité pour d'autres pilotes d'impression Ricoh afin d'atténuer le risque. Nous demandons de manière proactive à nos clients de prendre les mesures suivantes pour assurer la sécurité continue de leur infrastructure d'impression.

## Procédure

### Étape 1. Vérifiez si votre pilote est concerné

Veuillez vérifier la liste ci-dessous pour confirmer si votre pilote d'impression est concerné.

Panneau de configuration/Périphériques et imprimantes/Propriété de l'imprimante/Avancé



Si votre pilote ne figure pas dans la liste, aucune autre action n'est nécessaire, bien que Rex-Rotary recommande aux clients de suivre les meilleures pratiques en installant les dernières versions disponibles des pilotes des imprimantes ou des MFP.

### Étape 2. Étapes de mise à niveau

#### 2.1 Téléchargez la dernière version du logiciel du pilote de votre imprimante

Pour les clients qui utilisent les pilotes d'imprimante/télécopieur PC indiqués, veuillez télécharger le pilote d'imprimante ou le logiciel de sécurité mis à jour et l'installer sur tous les PC.

### **PCL6/PS Pour l'impression Universelle**

Pour [Pilote PCL6 pour l'impression universelle] et [Pilote PS pour l'impression universelle], veuillez télécharger le pilote d'imprimante ou le logiciel de sécurité mis à jour et l'installer sur tous les PC.

Veuillez utiliser le pilote d'imprimante mis à jour, **version 4.26 (ou ultérieure)** disponible via le site de téléchargement pour chaque modèle.

[http://support.rioh.com/bb/html/dr\\_ut\\_e/rc3/model/p\\_i/p\\_i.htm?lang=fr](http://support.rioh.com/bb/html/dr_ut_e/rc3/model/p_i/p_i.htm?lang=fr)

### **Pour le pilote [PC FAX Generic Driver], [Generic PCL5 Driver], [RPCS Driver], [PostScript3 Driver], [PCL6(PCL XL) Driver] et [RPCS Raster Driver]**

Veuillez utiliser le logiciel de sécurité fourni via l'URL ici :

[http://support.rioh.com/bb/html/dr\\_ut\\_e/re1/model/Security\\_Patch/Security\\_Patch.htm](http://support.rioh.com/bb/html/dr_ut_e/re1/model/Security_Patch/Security_Patch.htm)

### **Notes importantes concernant la mise en œuvre du patch de sécurité**

- 1) Le patch de sécurité doit être exécuté sur tout PC ou serveur Windows sur lequel des pilotes d'imprimante Ricoh ont été installés. Cela inclut à la fois les serveurs d'impression et les clients éventuels.
- 2) Redémarrez le PC ou le serveur avant d'appliquer le correctif.
- 3) Pour que le correctif fonctionne, le fichier doit être exécuté avec des privilèges d'administrateur.
- 4) Le patch affichera un message « DONE » après une exécution réussie.
- 5) En cas d'échec, redémarrez le PC ou le serveur et appliquez à nouveau le correctif.
- 6) Il est fortement recommandé de redémarrer le PC ou le serveur après l'application du correctif. Le patch fonctionnera pour tous les pilotes concernés en même temps.
- 7) Si vous installez un pilote affecté alors que le correctif a déjà été installé, vous devez appliquer à nouveau le correctif pour corriger le nouveau pilote.

**Important** : même si vous avez récemment installé ou mis à jour ces pilotes d'imprimante, veuillez à exécuter à nouveau le logiciel de sécurité.

## **2.2 Distribuer la mise à jour du pilote d'impression à tous les périphériques pertinents liés à votre réseau**

En suivant vos propres processus informatiques, veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs disposent de la dernière version du pilote d'impression universel ou d'une version mise à jour d'autres pilotes d'impression installés sur leurs appareils.

Rex-Rotary recommande à ses clients de suivre les meilleures pratiques en ayant toujours la dernière version du pilote d'impression installée.

Si vous rencontrez des difficultés pour mettre en œuvre les étapes ci-dessus, n'hésitez pas à contacter votre représentant Rex-Rotary local pour obtenir une assistance supplémentaire.

Nous tenons à vous présenter nos excuses pour toute inquiétude que cette communication pourrait susciter et vous remercions vivement de votre soutien pour résoudre cette situation au plus vite.

**Note** : Les imprimantes sous MasOS ne sont pas concernées.

Si vous avez des questions, [merci de contactez notre support technique.](#)

### Nom des Pilotes d'Impression/PC-Fax concernés

| Pilote d'impression                       | Version             | Nom du modèle   |
|---|---------------------|---|
| PCL6 Driver for Universal Print           | Version 4.0 ou plus | Tous les modèles utilisant ce pilote.   |
| PS Driver for Universal Print             | Version 4.0 ou plus | Tous les modèles utilisant ce pilote.   |
| PC FAX Generic Driver                     | Toute version       | Tous les modèles utilisant ce pilote.   |
| Generic PCL5 Driver                       | Toute version       | Tous les modèles utilisant ce pilote.   |
| RPCS Driver                               | Toute version       | DD 3324/DD 3334/DD 3344C/SD375<br>DD 6650P/SD 710   |
| PostScript3 Driver et PCL6(PCL XL) Driver | Toute version       | <p><u>MFP Couleur</u></p> <p>DSc 930/ 935/ 1020/ 1025/ 1030/ 1045/ 1060/ 1120/ 1220/ 1225/ 1230/ 1245/ 1260 Series<br/>GS 3020c/ 3021c/ 3025c/ 3030c/ 3045c/ 3160c Series,<br/>IM C300/ C400/ C2000/ C2500/ C3000/ C3500/ C4500/ C5500/ C6000 Series<br/>M C2001<br/>MP C305/ C306/ C307/ C401/ C406/ C407/ C501/ C2003/ C2004/ C2011/ C2094/ C2503/ C2504/ C2594/ C3002/ C3003/ C3004/ C3502/ C3503/ C3504/ C4502/ C4503/ C4504/ C5502/ C5503/ C5504/ C6003/ C6004/ C6502/ C6503/ C8002/ C8003 Series</p> <p><u>MFP Noir &amp; Blanc</u></p> |

|                    |               |   |  |
|--------------------|---------------|---|--|
|                    |               | <p>DSm 923/ 928/ 933/ 940/ 950/ 1525SP/ 1530SP/<br/> 1533SP/ 2525SP/ 2530SP/ 2535SP/ 2540SP/<br/> 2550SP/ 2560SP/ 2625SP/ 2630SP/ 2635SP/<br/> 2640SP/ 2650SP/ 2660SP</p> <p>IM 350/ 430/ 550/ 600/ 2702 Series</p> <p>MP 301/ 305/ 401SPF/ 402SPF/ 501SPF/ 601SPF/<br/> 2001SP/ 2352/ 2501SP/ 2553/ 2554/ 2555/ 2852/<br/> 3053/ 3054/ 3055/ 3352/ 3353/ 3554/ 3555/ 4002/<br/> 4054/ 4055/ 5002/ 5054/ 5055/ 6002/ 6054/ 6055/<br/> 6503/ 7502/ 7503/ 9002/ 9003 Series</p> <p><u>Imprimantes</u></p> <p>P 501/ 502/ 800/ 801/ C600</p> <p>SP 400DN/ 450DN/ 3600DN/ 3600SF/ 3610SF/<br/> 4310N/ 4510DN/ 4510SF/ 4520DN/ 5200S/<br/> 5210SF/ 5210SR/ 5300DN/ 5310DN/ 6430DN/<br/> 8300DN/ 8400DN,</p> <p>SP C320DN/ C340DN/ C342DN/ C352DN/<br/> C360DNw/ C360SFNw/ C360SNw/ C361SFNw/<br/> C440DN/ C730DN/ C830DN/ C831DN/ C840DN/<br/> C842DN Series</p> <p><u>MFP grand format</u></p> <p>MP CW2200SP/CW2201SP/W6700/W7100/W8140<br/> Series</p> <p><u>Imprimantes de production</u></p> <p>Pro C5100S/ C5110S/ C5200S/ C5210S/ C7100/<br/> C7110/ C7200/ C7210 Series</p> <p>Pro 8100/ 8110/ 8120/ 8200/ 8210/ 8220/ 8300/<br/> 8310/ 8320 Series</p> <p>TotalFlow Print Server R-62/ R-62A/ R-61A/ R-61/<br/> R-60A/ R-60</p> |  |
| RPCS Raster Driver | Toute version | <p><u>GELJETs</u></p> <p>GX E2600/ E3300N/ E3350N/ E5550N/ E7700N/<br/> 2500/ 3000/ 3000S/ 3000SF/ 3050SFN/ 5050N/<br/> 7000 Series</p>   |  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | SG 2100N/ 3100SNW/ 3110SFNW/ 3120BSFNW/<br>7100DN Series<br><br><u>Imprimante Textile</u><br><br>Ri 100 |  |
|--|--|---|--|